

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
ГОРОДА АРЗАМАСА»**

**УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГБУ «ЦСПСД г. Арзамаса»
от 02.10.2017 г. № 455**

**ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении срочного социального обслуживания**

1. Общие положения:

- 1.1 Отделение срочного социального обслуживания граждан, имеющих несовершеннолетних детей, является подразделением ГБУ «ЦСПСД г. Арзамаса», создается в целях оказания срочных социальных услуг семьям с детьми, направленными на поддержание их жизнедеятельности и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
- 1.2 Деятельность отделения срочного социального обслуживания строится в соответствии с действующим законодательством России, Уставом Центра, настоящим положением и другими нормативными документами Центра, а также постановлениями законодательной и исполнительной власти Нижегородской области.
- 1.3 Отделение возглавляется заведующим, назначаемым директором Центра.
- 1.4 Штат подразделения утверждается директором Центра.

2. Цели, задачи и направления деятельности отделения:

- 2.1. **Основная цель** деятельности отделения заключается в оказании семьям с детьми, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности.
- 2.2. **Задачи отделения:**
 - 2.2.1. Консультирование и информирование населения об услугах, предоставляемых Центром и другими учреждениями социальной защиты.
 - 2.2.2. Активизация потенциала семьи, собственных возможностей для ее сохранения и развития в момент кризиса и после его преодоления;
 - 2.2.3. Создание мотивации семьи на получение услуг в отделениях Центра;
- 2.3. **Основные направления деятельности отделения срочного социального обслуживания граждан, имеющих детей.**
 - 2.3.1. оказание срочных социальных услуг включающих в себя:
 - 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
 - 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
 - 3) содействие в получении временного жилого помещения;
 - 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
 - 6) иные срочные социальные услуги.
 - 2.3.2. профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании
 - 2.3.3. содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

3. Категории семей и детей, обслуживаемых в отделении срочного социального обслуживания граждан, имеющих детей.

- 3.1. К категориям граждан, имеющих право на социальное обслуживание в отделении срочного социального обслуживания граждан, относятся:
 - семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в социально опасном положении;
 - семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
 - семьи, нуждающиеся в срочном социальном обслуживании по иным основаниям

4. Принципы деятельности.

- 4.1. Принцип конфиденциальности, уважения интересов и прав семьи. Предусматривает корректное использование информации.
- 4.2. Принцип соблюдения границ профессиональной компетенции, совершенное, профессиональное владение приемами и технологиями социальной работы, а также четкое выполнение своих обязанностей, соблюдение прав, возможностей и ограничений.

- 4.3. Принцип профессиональной настойчивости. Предполагается для семей в социально-опасном положении, когда ребенок находится в ситуациях угрозы его жизни и здоровью.
- 4.4. Принцип гуманизма. Выражает готовность специалистов помогать ребенку и его семье, способствовать их социальному благополучию, защищать права и интересы, не взирая на личное отношение к образу жизни семьи.
- 4.5. Принцип индивидуального подхода предполагает учет социальных, психологических, функциональных характеристик семьи в выборе средств профилактической работы.
- 4.6. Принцип стимулирования семьи к самопомощи предусматривает активизацию ее внутренних ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации.

5. Порядок оказания услуг отделением срочного социального обслуживания.

- 5.1. Работа отделения срочного социального обслуживания граждан, имеющих детей, организуется на территории проживания граждан с выходом по месту жительства конкретного гражданина
- 5.2. Работа специалистов отделения организуется по гибкому графику заведующим отделением с целью удовлетворения потребностей в вечерних выходах по месту жительства
- 5.3. Деятельность отделения срочного социального обслуживания граждан, имеющих детей, осуществляется на принципах сотрудничества с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.
- 5.4. В отделении ведется документация в соответствии с утвержденной номенклатурой дел в учреждении.
- 5.5. Обследование условий жизнедеятельности граждан по месту жительства осуществляется специалистами на принципах добровольности с согласия гражданина
- 5.6. При оказании срочной социальной услуги оформляются документы, регламентированные Постановлением правительства Нижегородской области №377 от 21.06.16.
- 5.7. Обслуживание осуществляется на основании заявления гражданина, документа, удостоверяющего личность, с подписанием акта о предоставлении срочных услуг.
- 5.8. В отделении срочного социального обслуживания граждан, имеющих детей, в целях реализации поставленных задач может быть организована работа "вещевого фонда" по оказанию экстренной натуральной помощи, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.
- 5.9. В Отделении может функционировать социальный прокат детского оборудования для семей, воспитывающих детей от 0 до 3х лет.
- 5.10. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании осуществляется посредством проведения обследования условий жизнедеятельности гражданина по месту его жительства, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий
- 5.11. Необходимость проведения обследования условий жизнедеятельности граждан определяется при взаимодействии, в том числе заключении договоров о сотрудничестве, с учреждениями здравоохранения, образования и иными организациями, направлении информационных писем из организаций, которые могут в соответствии с полномочиями владеть информацией о гражданах и семьях, нуждающихся в проведении обследования и информирования о предоставляемых Центром услугами, о мерах социальной поддержки граждан, имеющих детей
- 5.12. Обследование условий жизнедеятельности граждан осуществляется также отделением при взаимодействии с Управлением социальной защиты населения на обслуживаемой территории при предоставлении мер социальной поддержки в форме адресной государственной социальной поддержки по закону Нижегородской области 1-3.
- 5.13. При проведении обследования условий жизнедеятельности граждан составляется акт обследования материально-бытовых условий по утвержденной форме.

- 5.14. При необходимости профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, осуществляется в форме социального сопровождения.
- 5.15. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих необходимые виды помощи, на основе межведомственного взаимодействия.

6. Взаимодействие с отделениями Центра и другими учреждениями города.

- 6.1. Отделение срочного социального обслуживания взаимодействует в процессе оказания семьям срочных услуг со всеми структурными подразделениями Центра:
- 6.1.1. Информировывает семьи о праве на получение полустационарной услуги в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.
 - 6.1.2. Информировывает семьи о праве на получение услуг в летних социально-оздоровительных лагерях, организуемых учреждениями социального обслуживания в городе.
 - 6.1.3. Организует получение срочных социальных услуг по социально-психологической диагностике ребенка с целью признания его нуждающимся в предоставлении социальных услуг и организации летнего социально-оздоровительного отдыха
 - 6.1.4. Собирает информацию в ходе обследования семьи о показателях трудной жизненной ситуации с целью выработки индивидуальной программы помощи в рамках реализации социального контракта получателей адресной государственной социальной поддержки в отделении приема граждан
 - 6.1.5. Организует оказание срочных услуг в форме психологического и юридического консультирования в других отделениях Центра
- 6.2. Отделение срочного социального обслуживания взаимодействует в различными ведомствами с целью оказания эффективной помощи семьям:
- 6.2.1. Взаимодействие с образовательными учреждениями (детские сады, школы, учреждения среднего профессионального образования и т.д.) с целью выявления семей, нуждающихся в социальной помощи.
 - 6.2.2. Уведомление ГКУ УСЗН, КДН, ОДН и ООП в ситуациях, предусмотренных законодательством РФ (выявление детей, оставшихся без попечения родителей, нарушения законных прав и интересов детей, невыполнение родителями своих обязанностей, вовлечение несовершеннолетних в противоправную деятельность и т.д.).